

Algemene Voorwaarden NewOffice B.V.

Artikel 1 – Definities

1.1. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a) NewOffice: NewOffice B.V., een besloten vennootschap statutair gevestigd te Giessenburg en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel met inschrijfnummer 89798775, en de (rechts)persoon die deze voorwaarden van toepassing verklaard in het kader van een aanbieding aan- of overeenkomst met een wederpartij.
- b) wederpartij: de partij die een product of dienst koopt, of een overeenkomst met NewOffice aangaat in de breedste zin van het woord.
- c) consument: wederpartij zijnde een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- d) product: een of meerdere tuinkantoren, inclusief alle daarvoor benodigde materialen, welke geschikt zijn om te worden getransporteerd, opgesteld en verplaatst, alsmede het eventueel meegeleverde toebehoren zoals meubilair en aangebrachte installaties.
- e) overeenkomst: iedere schriftelijke overeenkomst als bedoeld in artikel 3.5 van deze algemene voorwaarden.
- f) partijen: NewOffice en wederpartij.
- g) afleveradres: het eerste schriftelijk door wederpartij aan NewOffice opgegeven adres waar het product door NewOffice moet worden afgeleverd.
- h) aanbod: ieder aanbod van NewOffice, al dan niet in de vorm van een schriftelijke offerte.
- i) schriftelijk: onder schriftelijk wordt verstaan per brief, e-mail, Whatsapp of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der technieken de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
- j) documenten: door NewOffice en/of de wederpartij te vervaardigen of te verstrekken tekeningen, ontwerpen, berekeningen e.d.
- k) informatie: documenten en andere (mondelling) gegevens die NewOffice en/of de wederpartij moet verstrekken.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en elke overeenkomst en de daaruit voortvloeiende verbintenissen die NewOffice met haar wederpartij aangaat met betrekking tot een product en / of het verlenen van diensten door NewOffice.
- 2.2. De algemene voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse taal en bij eventuele vertalingen prevaleert de Nederlandse versie.
- 2.3. Van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen zijn slechts geldig indien deze nadrukkelijk schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

- 2.4. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden of de overeenkomst, laat de geldigheid van het overige deel van deze algemene voorwaarden of de overeenkomst onverlet.

Artikel 3 – Aanbod en totstandkoming overeenkomst

- 3.1. Tenzij in/bij een aanbod een geldigheidstermijn wordt vermeld, betreft dit een vrijblijvend aanbod. NewOffice mag een aanbod uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvraag herroepen zonder tegenprestatie.
- 3.2. Indien het aanbod is gebaseerd op door de wederpartij verstrekte informatie en deze informatie onvolledig of onjuist blijkt te zijn of naderhand wijzigt mag NewOffice de opgegeven prijzen en / of levertermijnen aanpassen.
- 3.3. Het aanbod, de prijzen en/of de tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten, vervolgoopdrachten of nabestellingen.
- 3.4. Getoonde modellen, afbeeldingen en andere voorbeelden, evenals opgaven van afmetingen, materialen, kleuren en andere omschrijvingen in promotiemateriaal of op de website van NewOffice zijn zo nauwkeurig mogelijk samengesteld, maar hieraan kunnen geen rechten ontleend worden door de wederpartij.
- 3.5. De overeenkomst komt tot stand nadat de wederpartij het aanbod van NewOffice schriftelijk heeft geaccepteerd, ook indien deze acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van dit aanbod. Wanneer deze acceptatie echter op wezenlijke punten afwijkt, komt de overeenkomst pas tot stand nadat NewOffice schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
- 3.6. NewOffice is pas gebonden aan i) een opdracht of bestelling zonder daaraan voorafgaand aanbod, (ii) mondelingen afspraken of (iii) aanvullingen op- of wijzingen van de overeenkomst of algemene voorwaarden, na schriftelijke bevestiging hiervan aan de wederpartij of zodra NewOffice – zonder tegenwerping van de wederpartij – met de uitvoering van de opdracht, bestelling of afspraken is begonnen.

Artikel 4 – Vergoeding, prijzen en tarieven.

- 4.1. NewOffice de overeengekomen prestatie tegen een vaste vergoeding, tenzij partijen een uurtarief overeenkomen.
- 4.2. NewOffice mag deze vaste vergoeding verhogen indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de overeengekomen/verwachte hoeveelheid werk niet goed werd ingeschat en in redelijkheid niet van haar kan worden verlangd de werkzaamheden te verrichten tegen de overeengekomen vergoeding.
- 4.3. De in een aanbod, prijs- of tarieflijst vermelde prijzen en tarieven zijn, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, exclusief BTW en eventuele kosten, zoals transportkosten, administratiekosten, kosten voor het aanvragen van (transport)vergunningen/ontheffingen, kosten voor het doen van een KLIC-graafmelding bij het kadaster op grond van de Wet informatie-uitwisseling ondergrondse netten (WION) en declaraties van ingeschakelde derden.
- 4.4. Indien zich tussen het sluiten en de uitvoering van de overeenkomst voor NewOffice (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen door wijzigingen in de wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen, valutaschommelingen of wijzigingen in de prijzen van de voor de werkzaamheden benodigde zaken, mag NewOffice de

overeengekomen prijzen en tarieven dienovereenkomstig verhogen en aan de wederpartij in rekening brengen. Bij prijs- of tariefverhogingen binnen 3 maanden na totstandkoming van de overeenkomst mag de consument de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring ontbinden. Tenzij de consument binnen 14 dagen na mededeling van de prijs- of tariefwijziging aangeeft gebruik te willen maken van zijn ontbindingsrecht, mag NewOffice ervan uitgaan dat de consument met deze wijziging heeft ingestemd.

Artikel 5 – Inschakeling derden

- 5.1. NewOffice behoudt zich het recht voor om, als zij dit nodig acht, bepaalde werkzaamheden en/of leveringen door derden te laten verrichten.

Artikel 6 – Verplichtingen van de wederpartij

- 6.1. De wederpartij zorgt ervoor dat:
- a) hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie (waaronder zelf verkregen vergunning, ontheffingen, beschikkingen e.d.) tijdig en op de door NewOffice gewenste wijze aan haar ter beschikking stelt;
 - b) NewOffice bij werkzaamheden op locatie en op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot de werklocatie en deze locatie voldoet aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids)eisen;
 - c) de door de wederpartij ingeschakelde derden hun werkzaamheden en leveringen op een zodanige wijze verrichten dat NewOffice hierdoor niet wordt belemmerd en geen vertraging ondervindt bij de uitvoering van de overeenkomst. Indien NewOffice toch hinder ondervindt als gevolg van het inschakelen van derden door wederpartij zijn verloren arbeidsuren als gevolg hiervan voor rekening van wederpartij;
 - d) de werklocatie in een zodanige staat is dat NewOffice ongehinderd de werkzaamheden kan verrichten;
 - e) NewOffice op de werklocatie kosteloos kan beschikken over de door haar benodigde aansluitmogelijkheden voor elektriciteit, gas en water. Verloren arbeidsuren als het gevolg van het niet kunnen beschikken hierover zijn voor rekening van de wederpartij;
 - f) NewOffice voor aanvang van de werkzaamheden op de hoogte wordt gesteld van de ligging van (eigen en in pandige) kabels, leidingen e.d. die niet vallen onder de WION of die wel onder de WION vallen maar waarvan de locatie is gewijzigd of mogelijk afwijkt van de bij het Kadaster bekende gegevens;
 - g) de wederpartij het te leveren product verzekerd heeft zodra het product op de overeengekomen locatie op het afleveradres geplaatst is. Verzekeringen van NewOffice/de transporteur vervallen op dat moment. Alle gevolgen voor het niet of later verzekeren zijn derhalve voor risico van de wederpartij.
- 6.2. De wederpartij zorgt ervoor dat de verstrekte informatie volledig en juist is en vrijwaart NewOffice voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van deze informatie.
- 6.3. NewOffice behandelt de door de wederpartij verstrekte informatie vertrouwelijk en stelt deze alleen beschikbaar aan derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.

- 6.4. De wederpartij staat NewOffice toe op eigen kosten naam aanduidingen en / of reclame op de werklocatie of aan het werk aan te brengen. Ter bescherming van de merknaam van NewOffice is de wederpartij niet gerechtigd eventuele naamplaten met de naam of merknaam NewOffice aan de buitenzijde van het product te verwijderen, onleesbaar te maken, te veranderen of op enigerlei wijze te bedekken.
- 6.5. Indien de wederpartij niet (tijdig) aan de voornoemde verplichtingen voldoet mag NewOffice de uitvoering van de overeenkomst opschorten, zoals omschreven in art. 6:262 lid 2 BW, totdat de wederpartij wel aan haar verplichtingen heeft voldaan. Kosten en/of gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de wederpartij.
- 6.6. Indien de wederpartij haar verplichtingen niet nakomt en NewOffice niet direct nakoming verlangt, tast dit het recht van NewOffice niet aan om later alsnog nakoming te verlangen.

Artikel 7 – Levering en transport

- 7.1. Overeengekomen levertijden zijn nooit fatale termijnen. Indien NewOffice haar verplichtingen niet (tijdig) nakomt, moet de wederpartij haar schriftelijk in gebreke stellen en daarbij nog een redelijke termijn verschaffen om de levering alsnog na te komen.
- 7.2. NewOffice mag de overeenkomst in delen uitvoeren en iedere deellevering of -prestatie apart factureren.
- 7.3. Het risico voor de te leveren producten gaat op de wederpartij over op het moment dat deze op de locatie van plaatsing aankomen of anderszins feitelijk ter beschikking staan van de wederpartij. De transportkosten zijn voor de wederpartij.
- 7.4. Als het, wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de wederpartij, niet mogelijk blijkt de overeengekomen prestatie of bestelde zaken (op de overeengekomen wijze) aan de wederpartij te leveren of deze niet worden afgehaald, mag NewOffice deze zaken en/of de zaken die voor de uitvoering van de overeenkomst zijn aangeschaft voor rekening en risico van de wederpartij opslaan. De wederpartij stelt NewOffice dan binnen een door NewOffice gestelde redelijke termijn in staat de prestatie of de zaken alsnog te leveren of haalt deze zaken alsnog af.
- 7.5. Indien de wederpartij na voornoemde redelijke termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is hij per direct in verzuim. NewOffice mag de overeenkomst dan met onmiddellijke ingang door een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk ontbinden, de zaken aan derden verkopen en eventuele al vervaardigde documenten vernietigen zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade, kosten en rente. Dit tast de verplichting van de wederpartij tot vergoeding van eventuele (opslag-)kosten, schade en winstderving van NewOffice niet aan.
- 7.6. Indien partijen overeenkomen dat NewOffice, al dan niet met inschakeling van een derde, de voor het transport benodigde vergunningen/ontheffingen aanvraagt, geldt het volgende:
 - a) de termijn die met de afgifte van de vergunning/ontheffing gemoeid is, is onder meer afhankelijk van de afmetingen van het te vervoeren tuinkantoor, de regio waarin het transport moet plaatsvinden en de vraag of de bevoegde wegbeheerder al dan niet aanvullende eisen stelt ten aanzien van het transport;

b) de beoogde transportdatum is mede afhankelijk van de beschikbaarheid van eventuele verplicht in te zetten transportbegeleiders;

c) ondanks de afgifte van de vergunning/ontheffing kunnen er alsnog breedtebeperkingen gelden voor het transport, bijvoorbeeld door acute wegwerkzaamheden op de beoogde/geplande transportdatum.

Om bovenstaande redenen geeft NewOffice geen garanties met betrekking tot de transportdatum en is NewOffice niet aansprakelijk voor vertragingen die hierbij optreden of schade die hieruit voor de wederpartij voortvloeit.

Artikel 8 – Voortgang en uitvoering overeenkomst

- 8.1. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van het werk of de overeengekomen levering van zaken wordt vertraagd doordat (i) NewOffice niet tijdig alle benodigde informatie van de wederpartij heeft ontvangen, (ii) NewOffice niet tijdig de overeengekomen (vooruit)betaling van de wederpartij heeft ontvangen of (iii) er sprake is van andere omstandigheden die voor rekening en risico van de wederpartij komen, heeft NewOffice recht op een redelijke verlenging van de levertermijn(en) en op vergoeding van de hiermee gemoeide kosten en/of schade.
- 8.2. NewOffice voert het werk goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uit op zodanige wijze, dat daardoor schade aan personen, zaken of het milieu met inachtneming van redelijkheid en billijkheid zoveel mogelijk wordt beperkt.
- 8.3. NewOffice maakt bij de uitvoering van overeengekomen werkzaamheden alleen gebruik van door haar zelf ingekochte materialen/zaken. Indien de wederpartij andere materialen/producten wil laten verwerken/installeren, kan dat in overleg met NewOffice. Echter, de wederpartij is dan zelf verantwoordelijk voor de inkoop en verwerking/installatie van die materialen/zaken.
- 8.4. NewOffice informeert de wederpartij over de gevolgen voor overeengekomen prijzen, tarieven en termijnen (i) bij door de wederpartij gewenste wijzigingen in het overeengekomen werk en (ii) indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat deze als gevolg van onvoorziene omstandigheden niet op de overeengekomen wijze kan worden uitgevoerd. In dit geval overlegt NewOffice eerst met de wederpartij over de gewijzigde uitvoering. Indien uitvoering onmogelijk is geworden, heeft NewOffice in ieder geval recht op volledige vergoeding van de al verrichte werkzaamheden en leveringen.
- 8.5. Meer- en minderwerk wordt schriftelijk tussen NewOffice en de wederpartij overeengekomen. Onder meerwerk wordt verstaan: alle op verzoek van de wederpartij of noodzakelijkerwijs uit het werk voortvloeiende extra werkzaamheden en leveringen die niet zijn opgenomen in het aanbod of de opdracht. NewOffice mag de hiermee gemoeide kosten afzonderlijk aan de wederpartij in rekening brengen.

Artikel 9 – Oplevering, goedkeuring en onderhoudstermijn

- 9.1. Op het moment dat de overeengekomen werkzaamheden afgerond zijn informeert NewOffice de wederpartij hierover.

- 9.2. De werkzaamheden en de daarbij geleverde producten zijn volgens de overeenkomst opgeleverd op het moment dat de wederpartij deze heeft gecontroleerd en de werkbbon voor goedkeuring heeft getekend.
- 9.3. De werkzaamheden en producten worden geacht te zijn goedgekeurd indien:
 - a) de wederpartij een verstrekte opleverstaat of werkbbon niet binnen 2 weken aan NewOffice retourneert en hij binnen deze termijn ook niet heeft gereclameerd;
 - b) NewOffice geen opleverstaat of werkbbon heeft verstrekt en de wederpartij niet binnen 2 weken na afronding van de werkzaamheden heeft gereclameerd;
 - c) de bij de werkzaamheden geleverde producten al voor het verstrijken van de voornoemde termijn door de wederpartij in gebruik zijn genomen.
- 9.4. Nog niet verrichte/niet beëindigde werkzaamheden van door of namens de wederpartij ingeschakelde derden, die van invloed zijn op een behoorlijk gebruik van de bij de werkzaamheden geleverde producten waaraan de werkzaamheden plaatsvonden, zijn geen reden tot onthouding van een goedkeuring aan het door NewOffice voltooide werk.
- 9.5. Kleine gebreken die op eenvoudige wijze in een tussen partijen overeengekomen onderhoudstermijn kunnen worden hersteld, zijn geen reden tot onthouding van een goedkeuring, mits deze gebreken niet aan een ingebruikneming in de weg staan. Bij gebreke van een overeengekomen termijn, geldt een onderhoudstermijn van 30 dagen na oplevering. NewOffice herstelt de geconstateerde kleine gebreken binnen deze onderhoudstermijn.
- 9.6. Indien de wederpartij na de oplevering of onderhoudstermijn nog gebreken, onvolkomenheden e.d. constateert, gelden hiervoor de bepalingen van Artikel 10 en 11.

Artikel 10 – Klachten

- 10.1. De wederpartij controleert de geleverde producten direct na ontvangst en vermeldt eventuele zichtbare gebreken, defecten, beschadigingen en/of afwijkingen in aantallen en/of overige non-conformiteiten op de vrachtbrief of begeleidende bon of meldt deze - bij het ontbreken daarvan - binnen 2 werkdagen schriftelijk aan NewOffice. Indien dergelijke klachten niet tijdig worden gemeld, worden de producten geacht in goede staat te zijn ontvangen en aan de overeenkomst te beantwoorden.
- 10.2. Overige klachten over de geleverde producten meldt de wederpartij direct na ontdekking – maar uiterlijk binnen de overeengekomen garantietermijn - schriftelijk aan NewOffice. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij. De garantietermijn is 1 jaar na levering, tenzij anders overeengekomen.
- 10.3. Klachten over verrichte werkzaamheden meldt de wederpartij direct na ontdekking - maar uiterlijk binnen een door NewOffice gestelde (garantie)termijn na oplevering - schriftelijk aan NewOffice. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij. De garantietermijn is 3 maanden na het verrichten van de werkzaamheden, tenzij anders overeengekomen. Indien dergelijke klachten niet tijdig worden gemeld, worden de werkzaamheden geacht conform de overeenkomst te zijn verricht.
- 10.4. Bij het niet tijdig melden van een klacht vervalt het eventuele recht op garantie.
- 10.5. Klachten schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.

- 10.6. Artikel 10.5. van de algemene voorwaarden geldt niet voor de consument, zoals gedefinieerd onder artikel 1.1 van de algemene voorwaarden.
- 10.7. De wederpartij stelt NewOffice in staat de klacht te onderzoeken en verstrekt alle hiervoor relevante informatie. Indien voor het onderzoek retourzending noodzakelijk is of NewOffice de klacht ter plaatse moet onderzoeken, geschiedt dit voor rekening van de wederpartij, tenzij de klacht gegrond blijkt te zijn. Het transportrisico bij verzending is altijd voor de wederpartij.
- 10.8. Retourzending vindt plaats op een door NewOffice te bepalen wijze.
- 10.9. Geen klachten zijn mogelijk over:
 - a) onvolkomenheden in of eigenschappen van producten die zijn vervaardigd uit natuurlijke materialen, indien deze onvolkomenheden of eigenschappen inherent zijn aan de aard van de materialen;
 - b) geringe onderlinge kleurafwijkingen;
 - c) producten die na ontvangst door de wederpartij van aard en/of samenstelling zijn veranderd dan wel geheel of gedeeltelijk zijn be- of verwerkt.
 - d) materiaal dat vervaardigd en/of benut is door een derde of de wederpartij zelf.

Artikel 11 – Garanties

- 11.1. Tenzij partijen anders overeenkomen gelden voor nieuwbouw tuinkantoren de volgende garanties en garantietermijnen:
 - a) een garantie van 3 jaar na levering wat betreft het casco gedeelte en de bouwconstructie inclusief dak (exclusief groendak);
 - b) naast de onder sub a vermelde cascogarantie geldt voor de buitenbekleding een productgarantie van 10 jaar na levering (afhankelijk van het type buitenbekleding);
 - c) een garantie van 3 jaar na levering op de fabricage van kozijnen, ramen en draaiende delen;
 - d) een garantie van 3 jaar na levering op afdichting- en beglazingsrubbers;
 - e) een garantie van 1 jaar na levering op hang- en sluitwerk;
 - f) een garantie van 1 jaar op ventilatioosters;
 - g) garanties voorverwarming, airconditioning en/of overige installaties gelden zoals afgegeven door de producenten hiervan. Op verzoek zal NewOffice de wederpartij nader over deze garanties informeren, anders wordt ervan uitgegaan de wederpartij voldoende te hebben geïnformeerd.
- 11.2. Bij het gebruik van de voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde producten baseert NewOffice zich op de informatie die de fabrikant of leverancier verstrekt over de eigenschappen hiervan. Indien door de fabrikant of leverancier een garantie is afgegeven, geldt die garantie op dezelfde wijze tussen partijen. Op verzoek informeert NewOffice de wederpartij hierover.
- 11.3. Indien het doel waarvoor de wederpartij de te leveren producten wil verwerken of gebruiken afwijkt van het gebruikelijke doel, garandeert NewOffice alleen dat de zaken hiervoor geschikt zijn, indien zij dit schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.
- 11.4. Geen beroep op de garantie is mogelijk, zolang de wederpartij de voor de producten en/of de werkzaamheden overeengekomen prijs/vergoeding nog niet heeft voldaan.
- 11.5. Artikel 11.4 van de algemene voorwaarden geldt niet voor de consument zoals gedefinieerd onder artikel 1.1 van de algemene voorwaarden.

- 11.6. Bij een terecht beroep op de garantie zorgt NewOffice - naar haar keuze - voor kosteloos herstel of vervanging van de producten of het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden dan wel voor terugbetaling van of een korting op de overeengekomen prijs of vergoeding. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van Artikel 12.
- 11.7. De consument mag altijd kiezen voor kosteloos herstel of vervanging van de producten respectievelijk het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden, tenzij dit in redelijkheid en billijkheid niet kan worden gevergd van NewOffice. In dit laatste geval mag de consument de overeenkomst bij schriftelijke verklaring kosteloos ontbinden of een korting op de overeengekomen prijs of vergoeding verlangen.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

- 12.1. Buiten de expliciet overeengekomen of door NewOffice gegeven garanties, gegarandeerde resultaten of kwaliteitseisen aanvaardt NewOffice geen enkele aansprakelijkheid.
- 12.2. NewOffice is alleen aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 12.3. De wederpartij neemt alle noodzakelijke maatregelen ter voorkoming of beperking van de schade, met inachtneming van redelijkheid en billijkheid.
- 12.4. Indien NewOffice aansprakelijk is, is de schadevergoedingsplicht altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat door haar assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Indien de assuradeur niet uitkeert of de schade niet onder een door NewOffice gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de geleverde zaken en/of de verrichte werkzaamheden.
- 12.5. Uiterlijk binnen 6 maanden nadat de wederpartij bekend is geworden of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade, moet de wederpartij NewOffice hiervoor aanspreken.
- 12.6. In afwijking van artikel 12.5 geldt voor de consument, zoals gedefinieerd onder artikel 1.1 van de algemene voorwaarden, een termijn van 1 jaar.
- 12.7. Indien NewOffice haar werkzaamheden of leveringen moet verrichten aan de hand van door/namens de wederpartij verstrekte documenten, is NewOffice niet verantwoordelijk voor de inhoud, juistheid en volledigheid van deze documenten.
- 12.8. NewOffice benadrukt dat bij plaatsing van een product de ondergrond voldoende sterk en stabiel moet zijn. NewOffice plaatst het product op bestrating of grondstelschroeven en kan de wederpartij in deze adviseren, maar zij neemt geen verantwoordelijkheid voor - en is niet aansprakelijk voor - de bodemgesteldheid (dichtheid e.d.) of klimatologische omstandigheden ten tijde van de plaatsing en de eventuele daaruit voortvloeiende verzakkingen of enig andere schade van de wederpartij.
- 12.9. De wederpartij vrijwaart NewOffice voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, indien NewOffice de voor de uitvoering van de overeenkomst op grond van de WION verplichte KLIC- graafmelding tijdig bij het Kadaster heeft gedaan, de

- graafwerkzaamheden zorgvuldig heeft verricht en er desondanks schade aan ondergrondse netten ontstaat of komt te ontstaan.
- 12.10. NewOffice is niet aansprakelijk - en de wederpartij kan geen beroep doen op de toepasselijke garantie - indien de schade is ontstaan door:
- a) ondeskundig gebruik, gebruik in strijd met het doel van het geleverde of gebruik in strijd met de door/namens NewOffice verstrekte instructies, adviezen, onderhoudsvoorschriften e.d.;
 - b) ondeskundig(e) bewaring (opslag) of onderhoud van de producten;
 - c) fouten, onvolledigheden e.d. in de door of namens de wederpartij aan NewOffice verstrekte informatie;
 - d) gebreken, defecten e.d. in de door de wederpartij zelf ingekochte en/of aangebrachte/geïnstalleerde materialen en producten;
 - e) klimatologische omstandigheden. Dit betreft zowel schade ontstaan aan de geleverde producten na levering als schade door gebreken die zich in een later stadium openbaren, maar het gevolg zijn van klimatologische omstandigheden tijdens/na het uitvoeren van de werkzaamheden;
 - f) aanwijzingen of instructies van/namens de wederpartij;
 - g) een keuze van de wederpartij die afwijkt van wat NewOffice adviseerde en/of gebruikelijk is;
 - h) de wederpartij (reparatie)werkzaamheden of bewerkingen aan het geleverde zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van NewOffice.
- 12.11 De wederpartij is in de gevallen als opgesomd in het vorige lid volledig aansprakelijk voor de hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart NewOffice voor eventuele aanspraken van derden.
- 12.12. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van NewOffice of het leidinggevend personeel op directieniveau of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal NewOffice de wederpartij vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden.

Artikel 13 – Betaling

- 13.1. NewOffice mag altijd een (gedeeltelijke) vooruitbetaling of andere zekerheid voor betaling vragen.
- 13.2. Betaling moet binnen een vervalttermijn van 30 dagen na de factuurdatum plaatsvinden, tenzij partijen schriftelijk een andere betaaltermijn zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien niet binnen deze betaaltermijn bezwaar is gemaakt.
- 13.3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is 60% van de hoofdsom betaalbaar bij totstandkoming van de overeenkomst en de resterende 40% voor plaatsing.
- 13.4. Bij een in opdracht te vervaardigen tuinkantoor moet de hiervoor overeengekomen vergoeding in ieder geval volledig betaald zijn voordat het tuinkantoor wordt geplaatst.
- 13.5. Indien een factuur na het verstrijken van de in de leden 2, 3 en 4 bedoelde termijnen niet volledig is betaald, is de wederpartij aan NewOffice een vertragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.

- 13.6. In voornoemde situatie geldt voor de consument een vertragingsrente ter grootte van 6% op jaarbasis, tenzij de wettelijke rente hoger is. In dat geval geldt de wettelijke rente.
- 13.7. Indien na aanmaning betaling alsnog uitblijft, mag NewOffice bovendien aan de wederpartij buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen ter hoogte van 15% van het factuurbedrag.
- 13.8. Bij uitblijven van volledige betaling, mag NewOffice de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst opschorten, totdat er alsnog betaald is of hiervoor een deugdelijke zekerheid is gesteld. Voornoemd opschorting recht heeft NewOffice eveneens indien zij al voordat de wederpartij/de consument in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de wederpartij/consument te twijfelen.
- 13.9. Ontvangen betalingen brengt NewOffice eerst in mindering op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij bij de betaling schriftelijk wordt vermeld dat deze betrekking heeft op een latere factuur.
- 13.10. De wederpartij mag de vorderingen van NewOffice niet verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij op NewOffice heeft. Dit geldt eveneens indien de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.
- 13.11. Artikel 13.10 geldt niet voor de consument.

Artikel 14 – Eigendomsvoorbehoud

- 14.1. Alle krachtens de overeenkomst geleverde/te leveren producten blijven eigendom van NewOffice totdat de wederpartij aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
- 14.2. Voornoemde betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs van de zaken, vermeerderd met vorderingen wegens verrichte werkzaamheden die met de levering verband houden en vorderingen wegens een toerekenbare tekortkoming van de wederpartij, zoals vorderingen tot het betalen van schadevergoeding, buitengerechtelijke incassokosten, rente en eventuele boetes.
- 14.3. Zolang op de producten een eigendomsvoorbehoud rust, mag de wederpartij deze niet op enige wijze verpanden of in de feitelijke macht van een financier brengen.
- 14.4. De wederpartij informeert NewOffice direct schriftelijk indien derden stellen eigendoms- of overige rechten te hebben op de producten.
- 14.5. De wederpartij zorgt voor een zodanige opstal- of inboedelverzekering, dat producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd te allen tijde zijn meeverzekerd. De wederpartij geeft NewOffice op haar eerste verzoek inzage in de verzekeringspolis en bijbehorende premiebetalingbewijzen.
- 14.6. Indien de wederpartij handelt in strijd met dit artikel of NewOffice een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, mogen NewOffice en haar werknemers het terrein van de wederpartij betreden en de producten terugnemen. Ter verduidelijking, dit tast het recht van NewOffice op vergoeding van schade, gederfde winst en rente en het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling, door een schriftelijke verklaring, te ontbinden niet aan.

Artikel 15 – Intellectuele eigendomsrechten

- 15.1. Tenzij partijen anders overeenkomen, is en blijft NewOffice de rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op, voortkomen uit, verband houden met en/of behoren tot de door haar in het kader van de overeenkomst geleverde of vervaardigde producten en documenten. De uitoefening van deze rechten is uitdrukkelijk en uitsluitend aan NewOffice voorbehouden.
- 15.2. Dit betekent onder meer, dat de wederpartij de door NewOffice geleverde of vervaardigde:
- a) documenten niet mag gebruiken buiten de context van de overeenkomst, hij deze niet mag vermenigvuldigen en niet aan derden mag verstrekken noch deze derden hierin inzage mag verlenen;
 - b) producten of onderdelen hiervan niet mag namaken, wijzigen, reproduceren e.d.; zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van NewOffice.
- 15.3 De wederpartij staat er voor in dat de door hem aan NewOffice verstrekte documenten en bestanden geen inbreuk maken op enig intellectueel eigendomsrecht van derden. Hij is aansprakelijk voor eventuele schade en toekomstige schade, zoals omschreven in art. 6:105 lid 1 BW, die NewOffice door dergelijke inbreuken lijdt en vrijwaart hem voor aanspraken van deze derden.

Artikel 16 – Overmacht

- 16.1. Ingeval van overmacht, zoals omschreven in art. 6:75 BW, is NewOffice gerechtigd de levertijd voor de duur van de overmacht te verlengen of de overeenkomst te ontbinden zonder dat zij gehouden is aan enige schadevergoeding, anders dan terugbetaling van een eventueel al betaald bedrag aan wederpartij. De tot het moment van ontbinding door NewOffice gemaakte kosten ten behoeve van de wederpartij zullen door de wederpartij verschuldigd blijven en mogen door NewOffice worden verrekend met de door haar aan wederpartij terug te betalen bedragen.
- 16.2. Onder overmacht aan de zijde van NewOffice wordt in ieder geval verstaan: oorlog, oproer, overheidsmaatregelen, brand, waterschade, werkstaking, bedrijfsbezetting, in- en uitvoerbelemmeringen, defecten aan machines, storingen in de energievoorziening, natuurverschijnselen, (natuur)rampen, verstoring van valutaverhoudingen, waardoor de bedrijfsvoering van NewOffice, of van de door haar ingeschakelde derden of toeleveranciers, direct of indirect, negatief wordt beïnvloed.

Artikel 17 – Faillissement e.d.

- 17.1. NewOffice mag de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij ontbinden op het tijdstip waarop de wederpartij:
- a) in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag hiertoe is gedaan;
 - b) (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - c) door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - d) onder curatele of onder bewind wordt gesteld;

- e) anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (delen van) zijn vermogen verliest.
- 17.2. De wederpartij informeert de curator of bewindvoerder altijd over de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Artikel 18 – Annulering, opschorting

- 18.1 Indien de wederpartij de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering wil annuleren, mag NewOffice van de wederpartij een gefixeerde schadevergoeding vragen voor alle gemaakte kosten en de door de annulering geleden schade inclusief de gedeerde winst. Naar keuze van NewOffice en afhankelijk van de al verrichte werkzaamheden en/of leveringen bedraagt deze schadevergoeding 20 tot 100% van de overeengekomen prijs/vergoeding.
- 18.2 Indien de wederpartij een geplande afspraak minder dan 24 uur van tevoren afzegt of verzet, mag NewOffice de daarvoor gereserveerde tijd op basis van het overeengekomen/gebruikelijke uurtarief bij hem in rekening brengen.
- 18.3. De wederpartij vrijwaart NewOffice voor uit de annulering voortvloeiende aanspraak van derden.
- 18.4. NewOffice mag de verschuldigde schadevergoeding verrekenen met alle door de wederpartij betaalde bedragen en eventuele tegenvorderingen van de wederpartij.
- 18.5. Bij opschorting van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij, is de vergoeding voor alle verrichte leveringen/werkzaamheden per direct opeisbaar en mag NewOffice deze bij de wederpartij in rekening brengen. Dit geldt ook voor al gemaakte kosten, kosten voortvloeiend uit de opschorting en/of uren die op het moment van opschorting al door NewOffice zijn gereserveerd voor de opschortingsperiode.
- 18.6. Kosten die voor NewOffice voortvloeien uit het hervatten van de levering(en)/werkzaamheden, zijn voor rekening van de wederpartij. Indien de uitvoering van de overeenkomst na de opschorting niet kan worden hervat, mag NewOffice de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij ontbinden.

Artikel 19 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 19.1 Op de tussen partijen gesloten overeenkomst (met inbegrip van deze algemene voorwaarden en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 19.2. Alle geschillen voortvloeiend uit of naar aanleiding van een overeenkomst (met inbegrip van deze algemene voorwaarden) en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Rotterdam.
- 19.3. Ongeacht de keuze van NewOffice, behoudt de consument altijd het recht het geschil voor te leggen aan de wettelijk bevoegde rechter. De consument moet deze keuze binnen een maand na ontvangst van de dagvaarding kenbaar maken aan NewOffice.

Datum: 12 juni 2023